

Aanbesteding: inhuur van ICT-personeel
Aanbestedende Dienst: Stichting Zuyd Hogeschool
Referentie: Zuyd.2024.1.ict-inhuur

Toelichting:

Ref.nr. 42
Onderwerp: NvI 1 Vraag 6

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 6 vraagt inschrijver u, met de motivatie zoals beschreven in de opsomming in de originele vraag, de marge van Fee A aan te passen van €7,50 naar €10,-- exclusief BTW. Deze €10,-- is het gangbare tarief van collega instellingen in gelopen aanbestedingen waarin een kwalitatieve broker met kennis van-, en ervaring in het Hoger Onderwijs werd gezocht.

Vraag: Bent u bereid uw fee A aan te assen van €7,50 naar €10,--?

Antwoord:

We zijn niet bereid om Fee A aan te passen van €7,50 naar €10,-- exclusief BTW. Door het aantal uren waarvoor Fee A van toepassing is te verhogen naar 1.659 uur voor langdurige opdrachten, menen wij de inschrijvers reeds tegemoet te zijn gekomen.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 43
Onderwerp: Nvi 1 Vraag 19

Vraag:

Inschrijver wil Zuyd, naar aanleiding van uw antwoord op deze vraag, wijzen op de tekst bij "kwaliteitsnormen en certificering" op pagina 11 bij 3.1.3 van het Beschrijvend document Deel A.

Vraag: Klopt het dat gelijkwaardige borging van kwaliteit en betrouwbaarheid en het aantonen door een onafhankelijke, daarvoor gecertificeerde instantie, nog steeds van toepassing is bij het niet kunnen tonen van het SNA certificaat?

Antwoord:

Hierbij bevestigen wij dat een geldig SNA-keurmerk een vereiste is voor deze aanbesteding, zoals beschreven in het beschrijvend document. Omdat het hier een Europese aanbesteding betreft, voegen wij hieraan toe dat wij ook gelijkwaardige certificeringen zullen accepteren. Het is aan inschrijvers

om bij de indiening van hun inschrijving onomstotelijk aan te tonen dat hun certificering gelijkwaardig is aan het SNA-certificaat.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Nr 10 vervolg vraag SNA Certificaat

Vraag:

'U stelt voor om eventueel een alternatief bewijs van een SNA certificering toe te voegen. Naar ons weten bestaat er geen alternatief bewijs voor een SNA certificering. Alleen een officiële SNA certificering komt met een vrijwaring van de Belastingdienst voor de inlenersaansprakelijkheid. Alle andere processen, procesbeschrijvingen of G-rekening gebruik bieden niet dezelfde volledige vrijwaring die een SNA certificering biedt dus zijn nooit gelijkwaardig. Kunt u aangeven wat u ziet als alternatief bewijs?

Antwoord:
Zie vraag 43.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Nr 13 vervolgvraag geen levering eigen kandidaten

Vraag:

Wij onderstrepen uw principe van het waarborgen van een onafhankelijke en objectieve selectie van kandidaten. Hoe gaat aanbestedende dienst hierop toezien? U kunt het programma van eisen uitbreiden met het aantonen per kandidaat dat dit een zelfstandig professional is of werknemer van een derde partij, hoe ziet u dit?

Antwoord:
Wij achten het niet noodzakelijk om het programma van eisen aan te passen met betrekking tot het aantonen van de status van elke kandidaat als zelfstandig professional of werknemer van een derde partij. Wij zijn van mening dat de reeds verstrekte antwoorden in de eerste nota van inlichtingen voldoende richtlijnen bevatten.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel
Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Nr 19 vervolgvraag vrijwaring inlenersaansprakelijkheid Zuyd hogeschool zoekt u een 100% of lagere dekking

Vraag:

De enige optie die een volledige vrijwaring biedt is een SNA certificering of een schriftelijke disculpatie door de Belastingdienst voor de inlenersaansprakelijkheid. Een G-rekening biedt vrijwaring tot het bedrag dat erop is gestort en ook alleen als het in de keten duidelijk is welk bedrag te herlijden is tot welke kandidaat. Een NEN 4400 certificaat is alleen een procesbeschrijving en biedt geen vrijwaring. Een accountantsverklaring biedt ook geen enkele vrijwaring. Dus als Zuyd Hogeschool zoekt naar een 100% vrijwaring dan blijft alleen de SNA certificering en de disculpatie brief van de Belastingdienst over als bewijs. Als Zuyd Hogeschool genoeg neemt met een mindere zekerheid dan horen we graag hoeveel % er verplicht op een G-rekening gestort moet worden waarbij SNA uitgaat van minimaal 55%. Het alleen aan een inschrijver overlaten hoe hij dit gaat regelen geeft geen zekerheid voor Zuyd Hogeschool aangezien de kennis en visie op dit onderwerp kan verschillen per inschrijver. We horen graag welke mate van zekerheid Zuyd Hogeschool zoekt en op welke andere door de wet erkende maatregelen u doelt.

Antwoord:

Zuyd Hogeschool streeft naar een adequaat zekerheidsniveau dat voldoet aan de wettelijke vereisten en ons beschermt tegen mogelijke aansprakelijkheden. De keuze voor de specifieke invulling van de vrijwaring van inlenersaansprakelijkheid wordt overgelaten aan de inschrijvers. Inschrijvers zijn verantwoordelijk voor het bepalen van de wijze waarop zij de vrijwaring van inlenersaansprakelijkheid voor Zuyd Hogeschool inregelen, met inachtneming van alle relevante wettelijke verplichtingen. Dit kan via het gebruik van een G-rekening, afspraken met de Belastingdienst, SNA-certificering of andere door de wet erkende gelijkwaardige maatregelen. Wij verwachten van inschrijvers dat zij een passend niveau van zekerheid bieden dat Zuyd Hogeschool adequaat beschermt tegen eventuele aansprakelijkheid.

Inschrijvers worden geadviseerd om in hun voorstel duidelijk te specificeren welke maatregelen zij nemen om aan deze vereisten te voldoen en hoe deze maatregelen Zuyd Hogeschool vrijwaren van inlenersaansprakelijkheid. De gekozen aanpak dient een passende zekerheid te bieden die in overeenstemming is met zowel de wettelijke vereisten als de praktische behoeften van Zuyd Hogeschool.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
aanvulling op antwoord vraag 28

Vraag:

Voor het goed uitvoeren van een gedegen en relevante benchmark missen wij wat essentiële informatie. Immers is het uurtarief enorm afhankelijk van bijvoorbeeld het gevraagde specifieke specialisme van de professional. Daarom de volgende vraag:

1. Kunt u aangeven welke specifieke technische kennis de integratie ontwikkelaar dient te hebben?

Antwoord:

Voor criterium 2, met betrekking tot de specifieke technische kennis en specialisaties van de IT-professionals, gelden de volgende punten:
- De integratieontwikkelaar wordt verwacht specifieke technische kennis te hebben op het gebied van iMuleSoft en Symphony.

Percelen: P1 inhuur van ict-personeel
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud